

# ROUVILLE MICRO

Informatique d'affaire



SERVICE DE CONSULTATION

1211, Chemin des Patriotes, Bureau 100, Richelieu (QC), J3L 4W7  
Tél. : (450) 658-5451, Sans frais : 1-877-387-4755, Téléc. : (450) 658-3169  
[www.rouvillemicro.com](http://www.rouvillemicro.com)





## L'ÉQUIPE

Notre équipe multidisciplinaire est composée de professionnels d'expériences aptes à répondre à vos besoins spécifiques. Notre clientèle bénéficie de notre engagement le plus complet afin de s'assurer du succès des mandats qui nous sont confiés.

## NOTRE APPROCHE

Nous préconisons une approche personnalisée mettant l'accent sur l'écoute et la compréhension des besoins de nos clients. Nous nous engageons à accompagner chacun d'eux dans l'atteinte de leurs objectifs en appliquant les technologies de l'information appropriées à leurs besoins. Nous croyons que chaque entreprise, sans égard à sa taille, doit profiter de l'automatisation des tâches et de l'augmentation de la productivité résultant de l'utilisation intelligente de l'informatique.

Notre mission est d'aider les entreprises à développer des avantages concurrentiels dans leurs marchés. Pour ce faire, nous mettons en œuvre les procédés informatisés répondant efficacement aux exigences de leurs activités et de leur organisation. Nos services de conseil, de développement et d'intégration de systèmes procurent ainsi une valeur ajoutée à votre entreprise.

Rouville Micro offre à sa clientèle différentes options de prestation de service :

- Service sur place ou délocalisé dans notre centre de développement,
- Service à tarification horaire ou à forfait.

## AMÉLIORATION DE LA PRODUCTIVITÉ

Rouville Micro propose à sa clientèle une analyse critique de leurs procédés de gestion afin d'identifier les meilleures conditions de rendement, de diminuer les coûts et d'améliorer globalement l'efficacité par l'implantation de solutions informatisées.

Nos interventions contribuent à :

- L'identification des activités sans valeur ajoutée,
- La réduction de délais et de temps d'intervention,
- L'élimination de la duplication de tâche et de chevauchement,
- L'augmentation des échanges électroniques intégrés,
- La diminution des échanges papiers,
- L'identification d'anomalies de gestion,
- La réduction des tâches manuelles et répétitives.



## SERVICES DE CONSULTATION

Ressources professionnelles d'appoint pour les différentes phases relatives aux projets informatiques.

- Intergiciel,
- Système maison,
- Impartition du développement d'application,
- Indicateur de performance,
- Commerce électronique,
- Gestion des relations avec la clientèle (CRM),
- Intranet et extranet,
- Entrepôt de données,
- Gestion de documents,
- Bibliothèque virtuelle.

## SERVICES EN GESTION

- Coaching en gestion de l'information,
- Optimisation des processus,
- Analyse et planification de système d'affaire,
- Planification anti-sinistre,
- Planification de la continuité des activités,
- Gestion de projets informatiques.

## CONSEIL EN TECHNOLOGIES

- Infrastructure,
- Architecture,
- Gestion de la capacité,
- Optimisation d'environnement technologique,
- Intégration de solution,
- Service de migration,
- Sécurité.

## DÉVELOPPEMENT, INTÉGRATION ET MAINTENANCE

- Coaching en développement de système,
- Gestion de base de données,
- Développement de système,
- Développement de base de données sur mesure,
- Modélisation,
- Intégration ERP,
- Analyse,
- Architecture de système informatique,
- Architecture de donnée et de traitement,
- Conception détaillée,
- Réalisation technique,
- Environnement de développement,
- Programmation,
- Formation,
- Support à la production,
- Assurance qualité,
- Essai et implantation de systèmes,
- Maintenance de système.